



Talogy:s integritetspolicy

Version 1.0

Datum:

May 6, 2020

Informationsklassificering:

Skyddat

Upphovsman:

**Talogy:s
överensstämmelse och
juridisk efterlevnad**

Revisionshistorik

VERSION	DATUM	KOMMENTARER
1.0	May 6, 2020	Dokument skapat.
Senast granskat		

Avsnitt för godkännande

NAMN	BEFATTNING	NAMNTECKNING	DATUM

TALOGY:S INTEGRITETSPOLICY

Välkommen till Talogy:s integritetspolicy. Läs den här integritetspolicyn.

Talogy, Inc., ett limited liability company (aktiebolag) i Delaware, USA, och Talogy-koncernföretagen (gemensamt ”**Talogy**”, ”**oss**”, ”**vi**”, ”**vår**”) tillhandahåller utvärderings- och talanghanteringslösningar (”**tjänster**”) och produkter (”**produkter**”) till en rad privata och offentliga organisationer. Talogy har förvärvat ledande testtekniks- och personalutvärderingsföretag världen över som nu är verksamma under varumärket Talogy.

Talogy tar sin skyldighet att skydda din integritet och dina personuppgifter på största allvar. De flesta av de tjänster som Talogy erbjuder tillhandahålls organisationer (”**kunder**”) enligt ett juridiskt bindande avtal och dessa organisationer använder våra tjänster för att bedöma kandidater (i många fall deras anställda) för sina egna affärsändamål. Denna integritetspolicy (”**policyn**”) syftar till att informera såväl kandidater som våra kunder, entreprenörer, partner och användare av vår webbplats (gemensamt ”**du**”, ”**din**”) om hur Talogy samlar in, använder, delar och på annat sätt behandlar information från våra kunder, partner, kandidater och användare av Talogy:s webbplats (”webbplatsen”) inklusive alla personuppgifter eller andra uppgifter med vilka vi kan identifiera dig (”**personuppgifter**”) när du besöker vår webbplats eller våra utvärderingsplattformar. Denna policy gäller i alla regioner över hela världen där Talogy bedriver verksamhet och omfattar personuppgifter om kandidater, kunder, leverantörer, partner och användare av vår webbplats.

Genom att besöka vår webbplats eller använda någon av våra tjänster samtycker du till att dina personuppgifter hanteras enligt beskrivningen i denna policy om inte annat avtalas i ditt avtal med Talogy. Du måste godkänna villkoren i denna policy för att få använda våra webbplatser. Din användning av vår webbplats eller våra tjänster, och eventuella tvister om sekretess, omfattas av denna policy och våra tjänstevillkor, inklusive dess tillämpliga begränsningar av skador och lösning av tvister eller tjänstespecifika villkor som görs tillgängliga för dig när du registrerar dig för tjänsterna.

Våra tjänstevillkor ingår som referens i denna policy. Om du har några frågor eller klagomål i samband med denna policy kan du kontakta vårt dataskyddsbud på [här](#).

Information som vi samlar in

Baserat på de tjänster som tillhandahålls dig eller våra kunder kan vi behandla följande kategorier av personuppgifter om dig enligt vad som krävs för att tillhandahålla sådana tjänster. Du kan kontakta oss för information om de specifika uppgiftskategorierna som samlas in. Se avsnittet om dina lagliga rättigheter nedan.

- **Identitetsinformation**, inklusive men inte begränsat till, för- och efternamn, adress, telefonnummer, födelsedatum, e-postadress, nationalitet, identifikationsnummer, personnummer, digitala fotografier, video, ljud och signaturer samt eventuellt etnisk tillhörighet.
 - **Fjärrövervakning:** Vi kan samla in identitetsinformation genom fjärrövervakning. Vi tillhandahåller en tjänst där kunder som genomför examinationer utanför våra examinationscenter använder vår fjärrövervakningstjänst. Den här tjänsten kräver att användarna loggar in på vår fjärrövervakningsplattform. När användaren genomför examinationen övervakas den via sin webbkamera, mikrofon och via datorns skrivbord, som alla är tillgängliga för en fjärrexaminator. Vi samlar in identitetsinformation för identitetsverifiering för att genomföra examinationen, bedrägeriförebyggande, säkerhet och integritet samt i enlighet med vad som annars krävs enligt lag.
- **Kontaktinformation**, inklusive men inte begränsat till e-postadress, telefonnummer, faktureringsadress och leveransadress, eller
- **Finansiell information**, inklusive men inte begränsat till bankkonton och betalkortsuppgifter.

- När det är absolut nödvändigt för att tillhandahålla tjänsterna kan vi också samla in följande:
 - **Känslig information**, inklusive ålder, ras, religion, trosuppfattningar, kön, könsidentitet och uttryck, sexuell läggning samt fällande domar och brott;
 - **Biometrisk information**, inklusive fingeravtrycksbilder och ansiktsbilder, eller
 - **Medicinsk information**, inklusive examensresultat eller begäran från kandidater som examineras om anpassning av examinationen.
- **Yrkesrelaterad eller anställningsrelaterad licensinformation**, inklusive, men inte begränsat till: information om licensansökan, licensaktivitet, licenshistorik, information om fortsatta studiekrediter, klagomål från allmänheten, åtgärder som vidtagits av en nämnd eller kommitté mot en licensinnehavare eller offentliga åtgärder som vidtagits mot en licensinnehavare av tillsynsnämnder eller -myndigheter ("uppdateringar av licensinnehavaren").
- **Transaktionsinformation**, inklusive men inte begränsat till, detaljer om betalningar som vi har gjort till dig och du till oss och andra uppgifter om produkter och tjänster som du har köpt från oss.
- **Teknisk information**, inklusive men inte begränsat till, IP-adresser, din inloggningsinformation, webbläsartyp och version samt information om operativsystem och plattform. Information om vår användning av cookies finns här: <https://www.talogy.com/en/legal/cookies-policy/>.
- **Användningsinformation**, inklusive information om hur du använder vår webbplats och våra produkter och tjänster.

- **Information om marknadsföring och kommunikation**, inklusive dina önskemål om att få marknadsföringsinformation från oss och våra tredje parter tillsammans med dina önskemål om kommunikationssätt.
- **Rekryteringsuppgifter**, inklusive ditt CV, information om referenser och annan information som du lämnar under rekryteringsprocessen samt resultat av eventuella referens- och bakgrundskontroller som utförs som en del av rekryteringsprocessen.
- **Utvärderingsdata**, inklusive dina svar på utvärderingar och de resulterande rapporterna.

Behandlingens syfte

Vi kan använda dina personuppgifter för någon av följande aktiviteter:

- Tillhandahålla tjänster till dig och vår kund enligt överenskommelse i avtalet,
- För rekryteringsändamål i de fall där du har ansökt om ett jobb hos oss,
- När du har accepterat att ta emot marknadsföring,
- För interna analyser och utvärderingar som hjälper oss att förbättra våra produkter och tjänster,
- För bokföring och finansiell redovisning som rör alla verksamheter och aktiviteter som vi bedrivit, och
- Skicka relevant administrativ information, t.ex. meddelanden om ändringar av produkter, tjänster eller policyer.

Utlämnande till tredje part

Vi delar inte dina personuppgifter med tredje part i deras marknadsföringssyfte.

Vi kan lämna ut dina personuppgifter internt, inom enheter inom Talogy-koncernen och externt, med kunden och andra tredje parter så som framgår nedan. När vi lämnar ut personuppgifter måste mottagaren hålla dessa personuppgifter konfidentiella, säkra och endast behandla personuppgifter i det specifika syfte som de anlitas i:

- **Kunder:** Vi delar din information, inklusive resultat från din utvärdering, jobbdemografi och annan information om dig till den kund som anlitat oss för att tillhandahålla tjänsterna.
- **Myndigheter och organ som utfärdar yrkeslicenser:** Vi lämnar ut personuppgifter, examinationsinformation, uppdateringar av legitimering och annan information som rör tillsynsmyndigheter eller statliga myndigheter för att de ska kunna tas upp i deras arkiv och register. Dessutom kan vi mot en avgift lämna ut sådan information till myndigheter som utfärdar licenser eller branschorganisationer för att de ska kunna tas upp i deras arkiv och register. I vissa delstater betraktas licensinnehavarens personuppgifter, examinationsinformation och uppdateringar av legitimering som offentliga uppgifter.
- **Underentreprenörer/tjänsteleverantörer:** Vi delar information med våra underentreprenörer, inklusive företag inom Talogy-koncernen och andra tredjepartsleverantörer som tillhandahåller tjänster till oss. En lista över våra underentreprenörer finns här: <https://www.talogy.com/en/legal/sub-processors/>.
- **Brottsbekämpning/offentliga myndigheter:** Vi kan bli tvungna att lämna ut information till offentliga myndigheter, tillsynsmyndigheter eller statliga organ, i enlighet med tillämplig lag eller förordning, enligt en uppförandekod, där så är nödvändigt för att underlätta en utredning, eller där vi anser att utlämnande är lämpligt för att skydda våra eller tredje parts rättigheter och intressen.
- **Företagstransaktioner:** Om vi förvärvas av, eller slås samman med ett annat företag, om någon av våra tillgångar överläts till ett annat företag, eller

går in i ett konkursförfarande, kan vi överföra den information som vi har samlat in från dig till den andra parten.

Säkerhetsåtgärder

Vi har infört olika elektroniska skyddsåtgärder och administrativa förfaranden som är utformade för att förhindra obehörig åtkomst eller utlämnande, upprätthålla dataintegriteten och säkerställa lämplig användning av personuppgifter. Vi använder bästa branschpraxis och vägledning från källor som National Institute of Standards and Technology ("NIST"), Payment Card Industry ("PCI"), standarder som utfärdas av Center for Internet Security ("CIS") och International Standards Organization ("ISO"), ISO/IEC 27001:2013 (Security techniques -- Information security management systems -- Requirements) för att utforma och underhålla vårt informationssäkerhetsprogram. Vi innehar personuppgifter, examinationsdata och licensinnehavaruppdateringar på säkra datorer och alla kunder, kandidater som examineras och arbetsgivarkonton är lösenordsskyddade. Ingen sådan säkerhets- eller skyddsåtgärd är 100 % effektiv, men vi kommer vidta kommersiellt rimliga åtgärder för att vidta säkerhetsåtgärder avsedda att skydda informationen. Inga personuppgifter lämnas medvetet ut till tredje part förutom enligt beskrivningen häri. Eftersom dataöverföring över internet aldrig kan vara helt säker kan vi inte garantera eller säkerställa säkerheten för någon information som överförs till oss.

Vi begränsar åtkomsten till dina personuppgifter till de medarbetare, ombud, entreprenörer, underentreprenörer och andra tredje parter som har ett behov av att känna till dem. De behandlar endast dina personuppgifter enligt våra instruktioner och de omfattas av tystnadsplikt.

Vi har förfaranden för att hantera misstänkta personuppgiftsbrott och kommer meddela dig och tillämplig tillsynsmyndighet om ett brott där vi enligt lag måste göra det.

Plats och lagring

Platsen för de servrar där dina personuppgifter lagras är beroende av de specifika tjänster som tillhandahålls av oss till kunden och regleras av avtalet mellan oss och kunden. Se vår lista över underentreprenörer för mer information om var dina personuppgifter kan behandlas av våra underentreprenörer.

Vi kommer endast att lagra dina personuppgifter så länge som det är rimligt nödvändigt för att uppfylla de syften som vi har samlat in dem i, däribland i syfte att uppfylla eventuella rättsliga, tillsyns-, skatte-, redovisnings- eller rapporteringskrav. Vi kan lagra dina personuppgifter under en längre period i händelse av ett klagomål eller om vi rimligen tror att det kan uppstå en rättstvist i förhållande till vår relation med dig eller vår kund.

När vi fastställer lämplig lagringsperiod för personuppgifter tar vi hänsyn till personuppgifternas mängd, art och känslighet, den potentiella risken för skada till följd av obehörig användning eller utlämnande av dina personuppgifter, i vilka syften vi behandlar dina personuppgifter, om vi kan uppnå dessa syften med andra medel och tillämpliga rättsliga, reglerande, skattemässiga, bokföringsmässiga eller andra krav på lagring.

Du har rätt att begära att vi tar bort din information. Se ”Dina lagliga rättigheter” nedan för mer information.

Om inget annat överenskommit kan vi använda dina personuppgifter efter anonymisering (så att de inte längre kan identifieras som dina uppgifter) för analyser eller statistiska ändamål, och i så fall kan vi använda dessa uppgifter under en rimlig tidsperiod utan vidare meddelande till dig. Vi kan också använda dina personuppgifter som en del av statistiska, aggregerade data i analys syften i ett pseudonymiserat format, om det godkänts av vår kund.

Internationella överföringar

Vi kan dela dina personuppgifter inom Talogy-koncernen i de syften som anges ovan. Detta kan innebära överföring av din information utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"). När vi överför dina personuppgifter utanför EES säkerställer vi att de skyddas på samma sätt genom att följande säkerhetsåtgärder vidtas:

Standardavtalsklausuler. Vi bedriver verksamhet över hela världen och kan komma att överföra dina personuppgifter till Talogy-koncernföretag och tredje parter över hela världen för de ändamål som är beskrivna i den här integritetspolicyn, vilket kan medföra att dina personuppgifter behandlas utanför din jurisdiktion, inklusive i länder och jurisdiktioner som inte omfattas av beslut om adekvat skyddsnivå av EU-kommissionen eller lokala lagstiftande myndigheter eller tillsynsmyndigheter, och som eventuellt inte har samma dataskyddsnivå som din jurisdiktion. När vi överför, lagrar eller behandlar dina personuppgifter kommer vi att vidta rimliga åtgärder för att skydda dem, som att implementera standardavtalsklausuler eller alternativa mekanismer för överföring av uppgifter som har godkänts av EU-kommissionen eller andra tillämpbara lagstiftande myndigheter eller tillsynsmyndigheter. Om det krävs enligt tillämpbar lag kommer vi endast att dela, överföra och lagra dina personuppgifter utanför din jurisdiktion med ditt samtycke eller endast överföra dem på andra lagliga sätt. Om du vill ha mer information om hur vi kan komma att överföra dina personuppgifter läser du i vårt Schrems II-meddelande på <https://www.talogy.com/en/legal/notices/schrems/>.

Överföringsavtal inom koncernen. Har alla berörda Talogy-koncernföretag över hela världen ingått ett avtal om överföring inom koncernen där man förbinder sig att följa den allmänna dataskyddsförordningen 2016/679 ("GDPR"), så som det framgår av Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler för internationella dataöverföringar.

Andra internationella överföringar . Personuppgifter kan komma att behandlas utanför din jurisdiktion av våra underentreprenörer. Se vår lista över underentreprenörer och de platser där personuppgifter kan behandlas av underentreprenörer. Vi säkerställer

att våra underentreprenörer erbjuder en adekvat skyddsnivå för personuppgifter genom att ingå lämpliga avtal som förpliktar dem att efterleva GDPR och andra tillämpliga lagar.

Rättsliga grunder för behandling

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med avtalet med vår kund, GDPR och California Consumer Privacy Act ("CCPA"). På grundval av de särskilda omständigheterna är den rättsliga grunden för vår behandling en av följande:

- **Fullgörande av ett avtal** Vi samlar in och behandlar personuppgifter i syfte att genomföra ett avtal med dig eller vår kund.
- **Samtycke** I vissa fall där så krävs enligt lag behandlar vi dina personuppgifter baserat på ditt specifika och informerade samtycke. Om du till exempel har valt att ta emot vår marknadsföringsinformation kan vi använda dina uppgifter för att skicka nyheter och nyhetsbrev, specialerbjudanden och kampanjer till dig, eller för att på annat sätt kontakta dig om produkter eller tjänster eller information som vi tror kan intressera dig.
- **Legitimt intresse** Vi behandlar personuppgifter där det är nödvändigt för våra legitima intressen (eller för tredje parts intressen). Detta omfattar aktiviteter relaterade till den dagliga verksamheten, såsom fakturahantering, affärsplanering och hantering av kundservicerelaterade frågor och klagomål samt andra aktiviteter som rekrytering.
- **Rättslig skyldighet** Vi behandlar dina personuppgifter när vi måste uppfylla en rättslig skyldighet, uppfylla våra löpande tillsyns- och efterlevnadsskyldigheter, bland annat när det gäller registrering och övervakning av kommunikationer, information till skattemyndigheter, tillsynsmyndigheter för finansiella tjänster och andra tillsynsmyndigheter och statliga organ, samt utreda säkerhetsincidenter och förebygga brott.

- **Andra grunder** Vi kan förlita oss på andra rättsliga grunder för behandling enligt avtalet med kunden.

Dina lagliga rättigheter

Integritetsrättigheter för registrerade inom

Europeiska unionen

I GDPR fastställs vissa rättigheter för EU-invånare. Talogy strävar efter att helt efterleva GDPR.

Enligt GDPR är vi ett personuppgiftsbiträde för en kandidats personuppgifter med avseende på de flesta tjänster som tillhandahålls våra kunder. Vår kund eller den relevanta organisationen i leveranskedjan avgör syftet med och medlen för behandlingen och är personuppgiftsansvarig. Avtalet med vår kund fastställer vår befogenhet att behandla dina personuppgifter i sådana fall. Vi kan också fungera som personuppgiftsansvarig i de fall där vi tillhandahåller tjänster direkt till dig och där vi fastställer syftet med och sättet att behandla dina personuppgifter.

Om du är en registrerad enligt GDPR har du följande rättigheter i förhållande till dina personuppgifter.

- **Begära tillgång till dina personuppgifter**
- **Begära rättelse av dina personuppgifter**
- **Begära borttagning av dina personuppgifter**
- **Invända mot behandling av dina personuppgifter**
- **Begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter**
- **Begära överföring av dina personuppgifter**
- **Rätt att återkalla samtycke**

Om du vill utöva någon av dessa rättigheter ber vi dig att skicka en begäran till oss via e-post till vårt dataskyddsbud via vår [Integritetsportal](#). Om vi är ett personuppgiftsbiträde kan vi bara vidarebefordra din begäran till vår kund för instruktioner om hur vi kan svara på din begäran på bästa sätt. Vi uppmuntrar dig att kontakta personuppgiftsansvarig direkt för att utöva dina rättigheter.

Integritetsrättigheter för invånare i Kalifornien

Talogy strävar efter att helt efterleva CCPA. Alla termer som definieras i CCPA har samma innebörd när de används i detta avsnitt.

I allmänhet är vi en "tjänsteleverantör" enligt definitionen i CCPA när det gäller våra rutiner för hantering av dina personuppgifter. Den organisation som har anlitat oss för att tillhandahålla tjänsterna är "verksamheten" (enligt definitionen i CCPA) och vår befogenhet att behandla dina personuppgifter grundas på avtalet mellan oss och verksamheten. Om du till exempel gör en licensprövning är den licensierande myndigheten den verksamhet som har ingått avtal med Talogy, tjänsteleverantören, för att genomföra din examination. I sådana fall uppmuntrar vi dig att kontakta verksamheten för att utöva dina rättigheter avseende sådana personuppgifter.

CCPA ger invånarna i Kalifornien specifika rättigheter när det gäller personuppgifter:

- **Begära tillgång till dina personuppgifter och dataportabilitet.**
- **Begära borttagning av dina personuppgifter.**
- **Rätt att neka försäljning av personuppgifter.**

Om du vill utöva någon av dessa rättigheter ber vi dig att skicka in en verifierbar konsumentbegäran genom att antingen:

- Ringa oss på: 1-800-733-9267 eller

- Skicka e-post till vårt dataskyddsombud via vår [Integritetsportal](#)

Vi kommer inte att diskriminera dig för att du har utövat någon av ovanstående rättigheter enligt CCPA. Du behöver inte betala någon avgift för att få tillgång till dina personuppgifter eller för att utöva någon av de andra rättigheterna enligt CCPA. Endast du, eller någon som har laglig behörighet att agera för din räkning, kan göra en verifierbar konsumentbegäran. Du får endast göra en sådan begäran två gånger inom en tolv månadersperiod. Din begäran måste innehålla tillräcklig information för att det ska vara möjligt för oss att på ett rimligt sätt verifiera att du är den person som vi samlat in personuppgifter om. Som en säkerhetsåtgärd kan vi behöva begära specifik information från dig för att hjälpa oss att bekräfta din identitet.

Vi försöker svara på alla legitima förfrågningar enligt CCPA inom en månad. Ibland kan det ta längre tid än en månad om din begäran är särskilt komplicerad eller om du har gjort flera förfrågningar. I så fall kommer vi att meddela dig det.

Godkännande och nekande till försäljning av personuppgifter

Vi kan delta i marknadsföringskampanjer för att introducera nya produkter eller tjänster som kan vara av intresse för våra nuvarande eller framtida kunder. När så krävs enligt tillämplig lag kommer vi endast ägna oss åt sådan marknadskommunikation om personen har valt att delta i dessa kommunikationer. Enskilda personer kan avstå från att deras personuppgifter behandlas genom att utnyttja sin rätt att återkalla sitt samtycke och rätten att invända mot behandlingen av personuppgifter. Om du vill avanmäla dig från kommersiella e-postmeddelanden klickar du bara på länken ”avsluta prenumeration” längst ned i e-postmeddelanden som skickas av oss. Observera att även om du väljer bort kommersiella e-postmeddelanden kan vi fortfarande behöva kontakta dig med viktig transaktionsinformation om ditt konto eller ett planerat prov för att uppfylla en avtalsenlig skyldighet. Till exempel kommer vi fortfarande att skicka bekräftelser och

påminnelser om utvärderingar, information om ändringar och nedläggningar av center samt information om utvärderingsresultat även om kommersiella e-postmeddelanden har avanmälts (eller inte har godkänts).

Länkar till tredje part

Vår webbplats kan innehålla länkar till tredje parts webbplatser. Vi har ingen kontroll över tredje part och påtar oss inget ansvar för tillgänglighet, innehåll, korrekthet eller integritetspraxis gällande andra webbplatser, tjänster eller varor som kan länkas till eller annonseras på sådana webbplatser från tredje part. Vi föreslår att du går igenom integritetspolicyn och villkoren för tredje parts webbplatser för en bättre förståelse för vad, varför och hur de samlar in och använder all personligt identifierbar information.

Barn

Vår webbplats är inte utformad för att vända sig mot någon under 16 år och barn under 16 år får inte tillgå eller använda vår webbplats. Under begränsade omständigheter och på särskilda marknader kan en kund komma att ingå avtal med oss om att tillhandahålla examinationer till kandidater under 16 år. Ytterligare relevant information kommer lämnas till sådana kandidater via kunden eller vid tidpunkten för eller före tillhandahållandet av tjänster.

Uppdateringar av integritetspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att då och då göra ändringar i denna policy. Vi rekommenderar att du besöker och går igenom denna policy regelbundet. Vi kommer att publicera vår reviderade policy på vår webbplats och uppdatera revideringsdatumet nedan för att återspegla datumet för ändringarna. Genom att fortsätta att använda vår webbplats efter att vi har gjort sådana ändringar eller uppdateringar godkänner du policyn så som ändrad.

Detta dokument uppdaterades senast den 12 maj 2020.

© 2019 Talogy, Inc. Med ensamrätt.

Utom för att använda Talogy:s elektroniska utvärderingstjänst får ingen del av denna publikation översättas eller reproduceras helt eller delvis, lagras i ett hämtningssystem, eller överföras i någon form eller på något sätt (elektroniskt, mekaniskt, via kopiering, inspelning eller på annat sätt) utan föregående skriftligt tillstånd från upphovsrättsinnehavaren. Denna publikation får inte säljas vidare, hyras ut, lånas ut, leasas ut, bytas mot, ges eller på annat sätt överlåtas till tredje part. Varken köparen eller någon enskild testanvändare som är anställd av eller på annat sätt anlitad av köparen får fungera som ombud, distributionskanal eller leverantör för denna publikation.

Talogy och Talogy-logotypen är registrerade varumärken som tillhör Talogy, Inc.