



Talogys personvernerklæring g

Versjon 1.0

Dato:

May 6, 2020

Informasjonsklassifisering:

Beskyttet

Forfatter:

**Talogy Compliance and
Legal**

Revisjonshistorikk

VERSJON	DATO	KOMMENTARER
1.0	May 6, 2020	Dokumentopprettelse.
Sist gjennomgått		

Godkjenningsavsnitt

NAVN	STILLING	UNDERSKRIFT	DATO

TALOGYs PERSONVERNERKLÆRING

Velkommen til Talogys personvernerklæring. Les denne personvernerklæringen.

Talogy, Inc., et akseselskap registrert i Delaware i USA, og selskapene i Talogy-konsernet (sammen «**Talogy**», «**vi**», «**oss**», «**vår/vårt/våre**») tilbyr evaluerings- og talentstyringsløsninger («**tjenester**») og produkter («**produkter**») til en serie organisasjoner i privat og offentlig sektor. Talogy har kjøpt opp ledende testteknologi- og personalevalueringsselskaper over hele verden som nå driver virksomhet under Talogys merkenavn.

Talogy tar plikten til å ivareta personvernet og beskytte personopplysninger svært alvorlig. De fleste av tjenestene som Talogy tilbyr, leveres til organisasjoner («**kunder**») i henhold til en juridisk bindende kontrakt, og disse organisasjonene bruker tjenestene våre til å evaluere kandidater (i mange tilfeller, deres ansatte) for deres egne forretningsformål. Denne personvernerklæringen («**erklæringen**») skal informere slike kandidater samt kundene, leverandørene, partnerne og brukerne av nettstedet vårt (sammen «**du/deg**», «**din/ditt/dine**») om hvordan Talogy samler inn, bruker, deler og for øvrig behandler informasjon fra våre klienter, partnere, kandidater og brukere av Talogys nettsted («**nettstedet**»), herunder personopplysninger eller annen informasjon som vi kan identifisere deg med («**personopplysninger**») når du besøker nettstedet vårt eller evalueringsplattformer våre. Denne erklæringen gjelder i alle regioner av verden hvor Talogy driver virksomhet, og dekker personopplysningene til kandidater, kunder, leverandører, partnere og brukere av nettstedet vårt.

Ved å besøke nettstedet vårt eller bruke noen av tjenestene våre godtar du at personopplysninger vil bli håndtert som beskrevet i disse retningslinjene når annet ikke er fastsatt i kontrakten med Talogy. Hvis du ikke godtar vilkårene i denne erklæringen, må du ikke bruke nettstedene våre. Din bruk av nettstedet vårt eller tjenestene våre, og eventuell tvist om personvern, er underlagt denne erklæringen og våre tjenestevilkår, herunder de gjeldende begrensningene på tap og tvisteløsning eller tjenestespesifikke vilkår som blir tilgjengelige for deg når du registrerer deg for tjenestene. Våre

tjenestevilkår er innarbeidet ved henvisning i denne erklæringen. Hvis du har spørsmål eller klager i forbindelse med denne erklæringen, kan du kontakte personvernombudet vårt på [her](#).

Informasjon vi samler inn

Basert på tjenestene vi leverer til deg eller kundene våre, kan vi behandle følgende kategorier personopplysninger om deg hvis det er nødvendig for å levere tjenestene. Du kan innhente nærmere opplysninger om de spesifikke kategoriene av innsamlede opplysninger ved å kontakte oss. Se avsnittet Dine lovfestede rettigheter nedenfor.

- **ID-opplysninger**, herunder blant annet for- og etternavn, adresse, telefonnummer, fødselsdato, e-postadresse, nasjonalitet, statlig identifikasjonsnummer, fødselsnummer, digitale fotografier, video, lyd og signaturer og eventuelt etnisitet,
 - **Ekstern veiledning:** Vi kan samle inn ID-informasjon via ekstern veiledning. Vi leverer en tjeneste hvor kunder som utfører eksamener utenfor våre eksamenssentre bruker vår eksterne veiledningstjeneste. Denne tjenesten krever at brukerne logger seg på vår plattform for ekstern veiledning. Brukeren tar eksamenene mens han eller hun holdes under oppsyn via nettkamera, mikrofon og datamaskinens skrivebord som alle er tilgjengelige for den eksterne eksaminatoren. Vi samler inn ID-informasjon for ID-kontroll, gjennomføring av eksamenen, svindelforebygging, sikkerhet og integritet og for øvrig som pålagt ved lov.
- **Kontaktinformasjon**, herunder blant annet e-postadresse, telefonnummer, faktureringsadresse og leveringsadresse, eller
- **Økonomiske opplysninger**, herunder blant annet bankkonto- og betalingskortopplysninger.

- Når det er strengt nødvendig for å levere tjenestene, kan vi også samle inn følgende:
 - **Sensitive opplysninger**, herunder alder, rase, religion, tro, kjønn, kjønnsidentitet og -uttrykk, seksuell legning samt straffedommer og straffbare forhold,
 - **Biometriske opplysninger**, herunder fingeravtrykksbilder og ansiktsbilder, eller
 - **Medisinske opplysninger**, herunder undersøkelsesresultater eller eksamenskandidaters anmodninger om losji under eksamen.
- **Profesjonelle eller ansettelsesrelaterte lisensopplysninger**, herunder blant annet: lisenssøknadsinformasjon, lisensaktivitet, lisenshistorikk, informasjon om videreutdanningspoeng, offentlige klager, styretiltak truffet mot en lisenstaker, eller offentlige tiltak som myndighetsorganer eller -byråer («lisenstakeroppdateringer») treffer mot en lisenstaker.
- **Transaksjonsopplysninger**, herunder blant annet informasjon om betalinger til oss fra deg og til deg fra oss og annen informasjon om produkter og tjenester du har kjøpt av oss.
- **Tekniske opplysninger**, herunder blant annet internettprotokoll (IP)-adresser, påloggingsinformasjon, nettlesertype og -versjon samt informasjon om operativsystem og plattform. Informasjon om vår bruk av informasjonskapsler finnes her: <https://www.talogy.com/en/legal/cookies-policy/>.
- **Bruksopplysninger**, herunder opplysninger om hvordan du bruker nettstedene, produktene og tjenestene våre.
- **Markedsførings- og kommunikasjonsopplysninger**, herunder dine preferanser for mottak av markedsføringsopplysninger fra oss og våre tredjeparter sammen med dine kommunikasjonspreferanser.
- **Rekrutteringsopplysninger**, herunder din CV, informasjon om referanser og annen informasjon du gir oss under rekrutteringsprosessen, og resultater

av eventuelle referansekontroller og bakgrunnskontroller vi har gjennomført som en del av rekrutteringsprosessen.

- **Evalueringsopplysninger**, herunder dine svar på evalueringer og påfølgende rapporter.

Formål med behandling

Vi kan bruke personopplysninger til en av følgende aktiviteter:

- levere tjenester til deg og kunden vår som avtalt i kontrakten
- for rekrutteringsformål hvis du har søkt på jobb hos oss
- når du har sagt ja, for markedsføringsformål
- for intern analyse og forskning for å hjelpe oss med å forbedre våre produkter og tjenester
- ta vare på regnskapsrelatert og økonomisk informasjon knyttet til virksomhet eller annen aktivitet som vi gjennomfører
- sende relevant administrativ informasjon, f.eks. varsler knyttet til endringer i produkter, tjenester eller erklæringer

Tredjepartsutleveringer

Vi deler ikke personopplysninger med tredjeparter for deres egne markedsføringsformål.

Vi kan utlevere personopplysninger internt innen enheter i Talogy-konsernet og eksternt overfor kunden og andre tredjeparter som angitt nedenfor. Når vi utleverer personopplysninger, er mottakeren pålagt å behandle personopplysninger konfidensielt og sikkert, og behandle personopplysninger bare for det spesifikke formålet mottakeren er engasjert for:

- **Kunder:** Vi deler dine opplysninger, herunder resultater om din evaluering, jobbdemografi og annen informasjon om deg med klienten som engasjerte oss til å levere tjenestene.
- **Offentlige og profesjonelle lisensieringsbyråer:** Vi utleverer personopplysninger, eksamensopplysninger, lisensoppdateringer og annen informasjon i forbindelse med tilsynsmyndigheter eller regionale myndigheter for å inkludere dem i deres filer og arkiver. Dessuten kan vi også utlevere slik informasjon til lisensieringsbyråer eller yrkessammenslutninger mot en avgift for å inkludere den i deres filer og arkiver. I visse delstater anses lisenstakeres personopplysninger, eksamensinformasjon og lisensoppdateringer som offentlig tilgjengelig informasjon.
- **Underleverandører/tjenesteleverandører:** Vi deler informasjon med våre underleverandører, herunder selskaper i Talogy-konsernet og andre tredjepartsleverandører som leverer tjenester til oss. En liste over våre underleverandører finnes her: <https://www.talogy.com/en/legal/sub-processors/>.
- **Politi / offentlige myndigheter:** Vi kan være pålagt å utlevere informasjon til offentlige myndigheter, tilsynsmyndigheter eller statlige organer, hvis det er pålagt ved gjeldende lov eller forskrift eller i henhold til en praksis- eller atferdsnorm, hvis det er nødvendig for å forenkle eventuell etterforskning, eller hvis vi mener at utlevering er relevant for å beskytte våre rettigheter og interesser eller rettighetene og interessene til tredjeparter.
- **Selskapstransaksjoner:** Hvis vi kjøpes opp av, eller slår oss sammen med et annet selskap, noen av våre eiendeler overføres til et annet selskap eller det åpnes konkursbehandling, kan vi overføre opplysningene vi har samlet inn fra deg til den andre parten.

Sikkerhetstiltak

Vi har iverksatt forskjellige elektroniske vernetiltak og administrative prosesser for å hindre uvedkommende tilgang eller utlevering, opprettholde dataintegriteten og sikre relevant bruk av personopplysninger. Vi bruker beste praksis i bransjen og veiledning fra kilder som National Institute of Standards and Technology («NIST»), betalingskortbransjen («PCI»), standarder offentliggjort av Center for Internet Security («CIS»), og Den internasjonale standardiseringsorganisasjonen («ISO»), ISO/IEC 27001:2013 (Security techniques -- Information security management systems -- Requirements) for å utforme og vedlikeholde informasjonssikkerhetsprogrammet vårt. Vi lagrer personopplysninger, eksamensopplysninger og lisenstakeroppdateringer på sikrede datamaskiner, og alle kunder, eksamenskandidater og arbeidsgiverkontoer er passordbeskyttet. Ingen slike sikkerhets- eller vernetiltak er hundre prosent effektive, men vi treffer kommersielt rimelige tiltak for å iverksette sikkerhetstiltak for å beskytte informasjonen. Ingen personopplysninger utleveres med overlegg til tredjeparter unntatt som beskrevet i denne erklæringen. Siden overføring av opplysninger over Internett ikke kan være helt sikkert, kan vi dessverre ikke sikre eller inntå for sikkerheten til informasjon som overføres til oss.

Vi begrenser tilgang til personopplysninger til ansatte, agenter, leverandører, underleverandører og andre tredjeparter som har behov for dem i embets medfør. De vil bare behandle personopplysninger på vår instruks, og de har taushetsplikt.

Vi har prosedyrer på plass for å håndtere mistenkte brudd på personopplysningssikkerheten og vil informere deg og gjeldende tilsynsmyndighet om et brudd hvis vi er lovpålagt til å gjøre det.

Sted og lagring

Plasseringen av serverne hvor personopplysninger lagres, vil avhenge av de spesifikke tjenestene som vi leverer til kunden, og styres av kontrakten mellom oss og kunden. Mer informasjon om stedene hvor personopplysninger kan behandles av våre underleverandører, finnes på vår liste over underleverandører.

Vi vil bare lagre personopplysninger så lenge det er rimelig nødvendig for å oppfylle formålene vi samlet dem inn for, herunder for å oppfylle lov-, myndighets-, skatte-, regnskaps- eller rapporteringskrav. Vi kan lagre personopplysninger i en lengre periode ved en klage eller hvis vi med rimelighet tror at det er sannsynlighet for søksmål med hensyn til vår relasjon med deg eller kunden vår.

For å fastsette relevant lagringstid for personopplysninger vurderer vi personopplysningenes mengde, art og sensitivitet, potensiell risiko for skade på grunn av uvedkommende bruk eller utlevering av personopplysninger, formålene som vi behandler personopplysninger for, om vi kan oppnå de formålene på andre måter, og gjeldende lov-, myndighets-, skatte- eller regnskapskrav- eller andre lagringskrav.

Du har rett til å be om at vi sletter opplysningene dine. Mer informasjon finnes i «Dine lovfestede rettigheter» nedenfor.

Når annet ikke er avtalt, kan vi bruke personopplysninger etter anonymisering (slik at de ikke lenger kan identifiseres som dine opplysninger) til forskning eller statistikk, noe som innebærer at vi kan bruke denne informasjonen i en rimelig periode uten ytterligere varsel til deg. Vi kan også bruke personopplysninger som del av statistiske, aggregerte opplysninger for forskningsformål i et pseudonymisert format, hvis kunden vår godkjenner det.

Internasjonale overføringer

Vi kan dele personopplysninger i Talogy-konsernet for formålene angitt ovenfor. Dette kan omfatte overføring av opplysningene dine utenfor EØS. Når vi overfører

personopplysninger utenfor EØS, sikrer vi at de gis en tilsvarende grad av vern ved å iverksette følgende vernetiltak:

Standard avtaleklausuler. Vi er en global virksomhet, og det kan hende at vi overfører dine personopplysninger til selskaper i Talogy eller tredjeparter med plasseringer over hele verden for formålene som er beskrevet i denne personvernerklæringen. Derfor kan det hende at dine personopplysninger blir behandlet utenfor din virkekrets, inkludert i land og virkekretser som ikke er bedømt til å ha tilstrekkelig personvern av Europakommisjonen eller din lokale lovgivende forsamling eller reguleringsmyndighet, og som kanskje ikke gir det samme personvernivået som din virkekrets. Uansett hvor dine personopplysninger blir overført til, lagret eller behandlet av oss, vil vi treffe rimelige tiltak for å sikre ditt personvern. Disse tiltakene kan inkludere implementering av standard avtaleklausuler eller en alternativ mekanisme for overføring av opplysninger som godkjent av Europakommisjonen eller andre relevante reguleringsmyndigheter eller lovgivere. Der gjeldende lov krever det, vil vi bare dele, overføre eller lagre dine personopplysninger utenfor ditt virkeområde med ditt forhåndssamtykke eller andre lovlige overføringsmetoder. Se vår Schrems II-kunngjøring her for mer informasjon om hvordan vi kan overføre personopplysninger: <https://www.talogy.com/en/legal/notices/schrems/>.

Avtale om overføring innen konsernet Har alle relevante selskaper i Talogy-konsernet over hele verden inngått en avtale om overføring innen konsernet i henhold til den generelle personvernforordningen 2016/679 som fastsatt i EU-kommisjonens standardavtalevilkår for overføring av opplysninger.

Andre internasjonale overføringer. Personopplysninger kan behandles utenfor ditt område av våre underleverandører. Se vår liste over underleverandører og stedene hvor personopplysninger kan behandles av underleverandørene. Vi sikrer at våre underleverandører tilbyr et tilstrekkelig vernnivå for personopplysningene ved å inngå relevante avtaler som forplikter dem til å overholde personvernforordningen og annen gjeldende lovgivning.

Rettslig grunnlag for behandling

Vi behandler personopplysninger i samsvar med kontrakten med kunden vår, personvernforordningen og California Consumer Privacy Act («CCPA»). Basert på de særlige omstendighetene er det rettslige grunnlaget for vår behandling et av følgende:

- **Oppfyllelse av en kontrakt.** Vi samler inn og behandler personopplysninger for oppfyllelse av en kontrakt med deg eller kunden vår.
- **Samtykke.** I visse tilfeller når det er nødvendig etter loven, behandler vi personopplysninger basert på ditt spesifikke og informerte samtykke. Hvis du for eksempel har godtatt å motta vår markedsføringsinformasjon, kan vi bruke informasjonen til å sende deg nyheter og nyhetsbrev, spesialtilbud og kampanjetilbud, eller til i annen forbindelse å kontakte deg om produkter eller tjenester eller informasjon vi tror kan interesse deg.
- **Berettiget interesse.** Vi behandler personopplysninger hvis det er nødvendig for våre berettigede interesser (eller en tredjeparts interesser). Dette omfatter aktiviteter knyttet til daglig forretningsvirksomhet, f.eks. fakturabehandling, forretningsplanlegging og behandling av kundeservicerelaterte spørsmål og klager, og andre aktiviteter som rekruttering.
- **Rettslig forpliktelse.** Vi behandler personopplysninger når vi må oppfylle en rettslig forpliktelse, oppfylle våre løpende myndighets- og lovoverholdelsesforpliktelser, herunder i forbindelse med registrering og kontroll av kommunikasjon, utleveringer til skattemyndigheter, tilsynsmyndigheter for økonomiske tjenester og andre tilsynsmyndigheter og statlige organer, og undersøke sikkerhetshendelser og hindre straffbare handlinger.

- **Andre grunnlag.** Vi kan bruke andre rettslige grunnlag for behandling som fastsatt i kontrakten med kunden.

Dine lovfestede rettigheter

Personvernrettigheter for registrerte i EU

I personvernforordningen fastsettes visse rettigheter for innbyggerne i EU. Talogy er forpliktet til å overholde personvernforordningen fullt ut.

Etter personvernforordningen er vi databehandler for en kandidats personopplysninger med hensyn til de fleste tjenester vi leverer til kundene våre. Kunden vår eller den relevante organisasjonen i forsyningskjeden bestemmer behandlingens formål og midler og er behandlingsansvarlig. I kontrakten med kunden vår angis vårt mandat til å behandle personopplysninger i slike tilfeller. Vi kan også opptre som behandlingsansvarlige i tilfeller hvor vi leverer tjenester direkte til deg, og hvor vi bestemmer personopplysningsbehandlingens formål og midler.

Hvis du er registrert i henhold til personvernforordningen, har du følgende rettigheter når det gjelder personopplysninger.

- **rett til å be om innsyn i personopplysningene**
- **rett til å be om retting av personopplysningene**
- **rett til å be om sletting av personopplysningene**
- **rett til å protestere mot behandlingen av personopplysningene**
- **rett til å be om begrensning av behandlingen av personopplysningene**
- **rett til å be om overføring av personopplysningene**
- **rett til å trekke samtykke**

Hvis du vil gjøre gjeldende noen av disse rettighetene, bes du sende en anmodning til oss ved å sende e-post til personvernombudet vårt via vår [Personvernportal](#). Hvis vi er databehandler, kan vi bare videresende din anmodning til kunden vår hvis vi trenger instruksjoner om hvordan vi best kan svare på din anmodning. Vi oppfordrer deg til å kontakte den behandlingsansvarlige direkte for å utøve rettighetene dine.

Personvernrettigheter for innbyggere i California

Talogy er forpliktet til å overholde CCPA fullt ut. Termer definert i CCPA har samme betydning når de brukes i dette avsnittet.

Generelt er vi «tjenesteleverandør» som definert i CCPA med hensyn til vår praksis med å administrere personopplysninger. Organisasjonen som har engasjert oss til å levere tjenestene, er «virksomheten» (som definert i CCPA), og vårt mandat for å behandle personopplysninger er basert på kontrakten mellom oss og virksomheten. Hvis du for eksempel tar en lisensieringseksamen, er lisensieringsbyrået virksomheten som har inngått kontrakt med Talogy, tjenesteleverandøren, om å levere eksamenen. I slike tilfeller oppfordrer vi deg til å kontakt virksomheten for å utøve rettighetene dine med hensyn til slike personopplysninger.

CCPA gir innbyggerne i California spesifikke rettigheter når det gjelder personopplysninger:

- **rett til å be om innsyn i personopplysninger og dataportabilitet**
- **rett til å be om sletting av personopplysninger**
- **rett til å reservere seg mot salg av personopplysninger**

Hvis du vil gjøre gjeldende noen av disse rettighetene, bes du sende en verifiserbar forbrukeranmodning ved enten å

- ringe oss på 1-800-733-9267 eller
- sende e-post til personvernombudet vårt via vår [personvernportal](#)

Vi vil ikke forskjellsbehandle deg for å utøve noen av foregående rettigheter etter CCPA. Du trenger ikke å betale en avgift for å få innsyn i dine personopplysninger eller for å utøve noen av de andre rettighetene etter CCPA. Bare du, eller en person med fullmakt til å opptre på dine vegne, kan inngi en verifiserbar forbrukeranmodning. Du kan bare be om dette to ganger i løpet av en 12-månedersperiode. Din anmodning må gi tilstrekkelig informasjon som gjør det mulig med rimelighet å kontrollere at du er den vi samlet inn personopplysninger om. Som sikkerhetstiltak kan vi be om spesifikk informasjon fra deg for å hjelpe oss med å bekrefte identiteten din.

Vi prøver å svare på alle berettigede anmodninger i henhold til CCPA innen én måned. Av og til kan det ta oss lenger enn en måned hvis anmodningen din er særlig kompleks eller du har inngitt flere anmodninger. I så fall informerer vi deg.

Godkjenning av og reservasjon mot salg av personopplysninger

Vi kan delta i markedsføringskampanjer for å lansere nye produkter eller tjenester som kan være av interesse for våre aktuelle eller potensielle kunder. Når det er nødvendig etter gjeldende lovgivning, vil vi bare delta i slik markedsføringskommunikasjon hvis personen har sagt ja til denne kommunikasjonen. Personer kan reservere seg mot behandling av personopplysninger ved å utøve retten til å trekke samtykket og retten til å motsette seg behandling av opplysninger. Hvis du vil reservere deg mot kommersielle e-poster, klikker du på koblingen «unsubscribe» nederst i e-poster fra oss. Merk at selv om du reserverer deg mot kommersielle e-poster, kan vi fortsatt måtte kontakte deg med viktige transaksjonsopplysninger om kontoen din eller en planlagt eksamen for å

oppfylle en kontraktsfestet forpliktelse. For eksempel vil vi fortsatt sende evalueringsbekreftelser og påminnelser, informasjon om endring og stenging av sentre og informasjon om evalueringsresultater selv om du har reservert deg mot (eller ikke aktivt godtatt) kommersielle e-poster.

Tredjepartskoblinger

Nettstedet vårt kan tilby koblinger til tredjepartsnettsteder. Vi har ingen kontroll over tredjeparter, og vi påtar oss ikke ansvar for tilgjengelighet, innhold, nøyaktighet eller personvernpraksis vedrørende andre nettsteder, varer eller tjenester som kan være lenket til, eller annonsert på, slike tredjepartsnettsteder. Vi foreslår at du gjennomgår personvernerklæringene og vilkårene for tredjepartsnettstedene for å få en bedre forståelse av hva, hvorfor og hvordan de samler inn og bruker personlig identifiserbare opplysninger.

Barn

Nettstedet vårt er ikke beregnet på å tiltrekke seg personer under 16 år, og barn under 16 år har ikke lov til å skaffe seg tilgang til eller bruke nettstedet. Under begrensede omstendigheter og i spesifikke markeder kan en kunde inngå kontrakt med oss for å gi eksamener til kandidater under 16 år. Ytterligere relevant informasjon gis til slike kandidater via kunden eller på tidspunktet for eller før levering av tjenester.

Oppdateringer av personvernerklæringen

Vi forbeholder oss til enhver tid retten til å endre disse retningslinjene. Vi oppfordrer deg til å besøke og gjennomgå disse retningslinjene regelmessig. Vi vil legge ut vår reviderte erklæring på nettstedet vårt og oppdatere revisjonsdatoen nedenfor for å gjenspeile datoen for endringene. Ved å fortsette å bruke nettstedet vårt etter at vi har

lagt ut slike endringer eller oppdateringer, godtar du erklæringen med endringer eller oppdateringer.

Dette dokumentet ble sist oppdatert 12. mai 2020.

© 2019 Talogy, Inc. Alle rettigheter forbeholdes.

Unntatt for å bruke Talogys elektroniske evalueringstjeneste må ingen del av denne publikasjonen oversettes eller fremstilles helt eller delvis, lagres i et gjenfinningsystem eller overføres i noen som helst form eller på noen som helst måte (elektronisk, mekanisk, kopiering, registrering eller på annen måte) uten forutgående skriftlig tillatelse fra opphavsrettshaveren. Denne publikasjonen kan ikke videreselges, leies ut, lånes bort, leases, byttes, gis eller på annen måte avhendes til tredjeparter. Verken kjøperen eller en individuell testbruker som er ansatt hos eller på annen måte innleid til kjøperen, kan opptre som agent, distribusjonskanal eller leverandør for denne publikasjonen.

Talogy og Talogy-logoen er registrerte varemerker som tilhører Talogy, Inc.