



Talogy 隐私政策

版本 1.0

日期：
May 6, 2020

信息分类：
专有信息

作者：
Talogy 合规和法务部

修订历史

版本	日期	备注
1.0	May 6, 2020	文档创建。
上次审阅		

审批部门

姓名	职位	签名	日期

Talogy 隐私政策

欢迎了解 Talogy 隐私政策。 请阅读本隐私政策。

Talogy, Inc.（一家位于美国特拉华州的有限责任公司）以及 Talogy 集团公司（以下统称为“Talogy”、“我方”、“我们”、“我们的”）为一系列私营和公共部门组织提供评估和人才管理解决方案（以下称为“服务”）和产品（以下称为“产品”）。Talogy 已经在全球范围内收购了领先的测试技术和员工评估公司，这些公司现在都冠以 Talogy 品牌运营。

Talogy 有义务保护您的隐私和个人信息，并且对此非常重视。 Talogy 提供的大多数服务都是根据具有法律约束力的合同提供给组织（以下称为“客户”）的，这些组织使用我们的服务来评估申请者（在许多情况下，是组织的员工），以实现其业务目的。 本隐私政策（以下称为“本政策”）旨在告知这些申请者以及我们的客户、承包商、合作伙伴和我们网站的用户（以下统称为“您”、“您的”） Talogy 如何收集、使用、共享和以其他方式处理来自我们客户、合作伙伴、申请者和 Talogy 网站（以下称为“网站”）用户的信息，包括您访问我们的网站或评估平台时我们可以从中识别您身份的任何个人信息或其他信息（以下称为“个人数据”）。本政策适用于 Talogy 从事经营活动的全球所有地区，涵盖申请者、客户、承包商、合作伙伴和我们网站用户的个人数据。

访问我们的网站或使用我们的任何服务，即表示您同意您的个人数据将按照本政策的规定予以处理，除非您与 Talogy 的合同中另有约定。如果您不同意本政策中的条款，则不得使用我们的网站。您对我们网站或服务的使用，以及对隐私的任何争议，都受本政策和我们的服务条款的约束，包括对损坏和争议解决的适用限制，或者您注册服务时提供给您的任何服务特定条款。我们的服务条款以提述的方式纳入本政策。 如果您对本政策有任何疑问或投诉，请通过联系我们的数据保护专员[这里](#)。

我们收集的信息

基于向您或我们的客户提供的服务，我们可能会处理以下类别的有关您的数据，前提是为了提供此类服务而确有必要。您可以联系我们以获得特定类别信息的详细信息。请参阅下文“您的合法权利”一节。

- **身份信息**，包括但不限于名字和姓氏、地址、电话号码、出生日期、电子邮件地址、国籍、州税务身份识别码、社会安全号码、数码照片、视频、音频和签名以及（某些情况下）种族；
 - **远程监考**：我们可能会在远程监考的过程中收集身份信息。我们提供以下服务：让在我们考试中心之外组织考试的客户使用我们的远程监考服务。此服务要求用户登录我们的远程监考平台。当用户参加考试时，可通过其网络摄像头、麦克风和计算机桌面对其进行监考，远程考官可访问所有这些设备。我们收集身份信息用于身份验证、安排考试、预防欺诈、实现安全和完整性，以及法律要求的其他方面。
- **联系信息**，包括但不限于电子邮件地址、电话号码、账单地址和送货地址；或者
- **财务信息**，包括但不限于银行账户和支付卡详细信息。
- 当出于提供服务的目的而确有要求时，我们还可能会收集以下信息：
 - **敏感信息**，包括年龄、种族、宗教、信仰、性别、性别认同和表达、性取向以及刑事定罪和犯罪；
 - **生物特征信息**，包括指纹图像和面部图像；或者
 - **医疗信息**，包括考试结果或考生对考试场址的要求。
- **专业或与就业相关的许可信息**，包括但不限于：许可申请信息、许可活动、许可历史记录、与继续教育学分相关的信息、公众投诉、针对

被许可方采取的委员会行动、或监管委员会或机构针对被许可方采取的任何公众行动（以下称为“被许可方更新”）。

- **交易信息**，包括但不限于我们与您之间的付款详细信息，以及您从我们这里购买的产品和服务的其他详细信息。
- **技术信息**，包括但不限于互联网协议 (IP) 地址、您的登录信息、浏览器类型和版本以及操作系统和平台信息。有关我们如何使用 Cookie 的信息，可访问以下网址：<https://www.talogy.com/en/legal/cookies-policy/>。
- **使用信息**，包括您如何使用我们的网站、产品和服务的信息。
- **营销和宣传信息**，包括您从我们和我们的第三方接收营销信息的偏好，以及您的宣传偏好。
- **招聘数据**，包括您的简历、推荐人信息和招聘过程中您向我们提供的其他信息，以及在招聘过程中进行的任何征信调查和背景调查的结果。
- **评估数据**，包括您对评估的回应和生成的报告。

处理的目的

我们可能会将您的个人数据用于以下活动之一：

- 按照合同约定向您和我们的客户提供服务；
- 出于招聘目的（如果您已经向我们递交了职位申请）；
- 出于营销目的（如果您已选择接收）；
- 用于内部分析和研究，以帮助我们改进我们的产品和服务；
- 保存与我们开展的任何业务或其他活动相关的账户和财务记录；以及
- 发送相关管理信息，如与产品、服务或政策变更相关的通知。

第三方披露

我们不会出于第三方的营销目的而与该第三方共享您的个人数据。

我们可能会按照如下规定，在内部、Talogy 集团的实体内部以及外部向客户和其他第三方披露您的个人数据。当我们披露个人数据时，接收方必须对该个人数据保密、确保其安全，并且仅出于他们受聘的特定目的来处理该个人数据：

- **客户：**我们会与委托我们提供服务的客户共享您的信息，包括您的评估结果、工作人口统计数据以及其他关于您的信息。
- **政府和专业许可机构：**我们披露个人数据、考试信息、许可更新以及其他与监管委员会或州政府相关的信息，以便纳入其档案和记录中。此外，我们还可能会向许可机构或专业协会有偿披露此类信息，以便纳入其档案和记录中。在某些州，被许可人的个人数据、考试信息和许可更新被视为公共领域的信息。
- **子处理方/服务提供商：**我们与我们的子处理方共享信息，包括 Talogy 集团公司和其他为我们提供服务的第三方提供商。有关我们的子处理方列表，可访问以下网址：<https://www.talogy.com/en/legal/sub-processors/>。
- **执法/公共机构：**在有必要协助任何调查时，或在我们认为披露信息有利于保护我们的权利和利益或第三方的权利和利益时，我们可能需要根据适用的法律或法规的要求，依据业务或行为准则向公共机构、监管机构或政府机构披露信息。
- **公司交易：**如果我们被另一家公司收购或与其合并、我们的任何资产被转移到另一家公司，或随之而来发生破产程序，我们可能会将我们从您那里收集的信息转移到另一方。

安全措施

我们制定了各种电子安全措施和管理流程，旨在防止未经授权的访问或披露，维护数据完整性，并确保个人数据的适当使用。我们使用来自国家标准与技术研究所（“NIST”）、支付卡行业（“PCI”）、互联网安全中心（“CIS”）发布的标准和国际标准组织（“ISO”）、ISO/IEC 27001:2013（安全技术 - 信息安全管理系统 - 要求）等来源的行业最佳实践和准则来设计和维护我们的信息安全计划。我们在受保护的计算机上维护个人数据、考试数据和被许可方更新，而且所有客户、考生和雇主帐户都有密码保护。没有任何此类安全或保障措施是 100% 有效的，但我们将采取商业上合理的努力来采用安全措施以保护信息安全。除非本文另有说明，否则我们不会故意向第三方披露任何个人数据。遗憾的是，由于通过互联网进行的数据传输并不完全安全，我们不能确保或保证传输给我们的任何信息的安全。

我们将对您的个人数据的访问权限限制在员工、代理、承包商、子处理方和因业务而需要知道的其他第三方。他们将仅按照我们的指示处理您的个人数据，并承担保密义务。

我们制定了处理任何可疑个人数据泄露的程序，并将在法律要求我们这样做的情况下通知您和任何适用的监管机构。

位置和保留

存储您的个人数据的服务器的位置将取决于我们向客户提供的特定服务，并受我们和客户之间的合同约束。请参阅我们的子处理方列表，进一步了解我们的子处理方可能处理的您的个人数据的存储位置。

我们将仅在合理必要的时间内保留您的个人数据，以满足我们收集这些数据的目的，包括满足任何法律、法规、税务、会计或报告要求的目的。如果发生投

诉，或者如果我们有理由相信我们与您或我们客户之间可能存在发生诉讼的可能，则我们可能会将您的个人数据保留更长时间。

为了确定个人数据的适当保留期，我们会考虑个人数据的数量、性质和敏感性、未经授权使用或披露您的个人数据的潜在风险、我们处理您的个人数据的目的、我们是否可以通过其他方式实现这些目的，以及适用的法律、法规、税务、会计或其他保留要求。

您有权要求我们删除您的信息。请参阅下文“您的合法权利”一节，以了解更多信息。

除非另有约定，否则我们可能会在匿名处理（从而使其不再被视为您的信息）后将您的个人数据用于研究或统计目的，在这种情况下，我们可能会在一段合理的时间内使用这些信息，而不会另行通知您。如果得到我们客户的批准，我们还可能会将您的个人数据作为统计和汇总数据的一部分，以假名形式用于研究目的。

国际传输

出于上述目的，我们可能会在 Talogy 集团内部共享您的个人数据。这可能涉及到将您的信息传输到欧洲经济区（“EEA”）之外。当我们将您的个人数据传输到 EEA 之外时，我们会通过实施以下保护措施来确保为其提供类似程度的保护：

标准合同条款我们在全球范围内运营，可能出于本隐私政策所述目的将您的个人信息传输给 Talogy 集团公司或世界各地的第三方。因此，您的个人数据可能会在您的司法管辖区外得到处理，包括欧盟委员会不作“充分性认定”或不受您所在地区立法机构或监管机构管辖的国家/地区和司法管辖区，这些地区可能不提供与您所在司法管辖区相同水平的数据保护。但无论我们在何处传输、存储或处理您的个人数据，我们都将采取合理措施保护您的个人数据隐私。这些

步骤可能包括实施标准合同条款或欧盟委员会或其他适当监管机构或立法机构批准的数据传输替代机制。在适用法律有所要求的情况下，我们仅会在事先获得您的同意后或采取其他合法传输方式，将您的个人数据共享、传输或存储至您所在司法管辖区之外的地区。有关我们如何传输个人数据的更多信息，请参阅此处的 Schrems II 通告：<https://www.talogy.com/en/legal/notices/schrems/>。

集团内部转移协议。依据欧盟委员会的数据传输标准合同条款中的规定，全球所有相关的 Talogy 集团公司都签署了集团内部传输协议，承诺遵守“2016/679号通用数据保护条例”（“GDPR”）。

其他国际传输。我们的子处理方可能会在您的司法管辖范围之外处理个人数据。请参阅我们的子处理方以及我们的子处理方可能处理的个人数据的存储位置的列表。我们确保我们的子处理方通过签订适当的协议，承诺遵守 GDPR 和其他适用法律，为个人数据提供充分的保护。

进行处理的法律依据

我们根据与我们客户的合同、GDPR 和加州消费者隐私法案（“CCPA”）处理您的个人数据。根据具体情况，我们进行处理的法律依据包括以下之一：

- **合同的履行。**我们收集和處理个人数据是为了履行与您或我们客户签订的合同。
- **同意。**在法律要求的某些情况下，我们会根据您的特定同意和知情同意来处理您的个人数据。例如，如果您选择同意接收我们的营销信息，我们可能会使用您的信息向您发送新闻和时事通讯、特别优惠和促销，或者联系您向您介绍我们认为您可能感兴趣的产品或服务或信息。
- **合法权益。**我们在我们的合法利益（或第三方的合法利益）需要的情况下处理个人数据。这包括与日常业务运营相关的活动，如发票处理、业务规划、处理与客户服务相关的查询和投诉，以及招聘等其他活动。

- **法律义务。**当我们需要遵守法律义务、履行持续监管和合规义务（包括与记录和监督宣传、向税务机关、金融服务监管机构和其他监管和政府机构披露信息相关的义务）以及调查安全事件和预防犯罪时，我们会处理您的个人数据。
- **其他依据。**我们可以根据其他法律依据，按照与客户签订的合同中的规定进行处理。

您的合法权利

欧盟数据主体的隐私权

GDPR 规定了欧盟居民的某些权利。 Talogy 承诺全面遵守 GDPR。

根据 GDPR，在为我们的客户提供的大部分服务方面，我们是申请者的个人数据的数据处理方。我们的客户或供应链中的相关组织决定了处理的目的和方式，他们是数据控制方。与我们的客户签订的合同规定了我们在这种情况下处理您的个人数据的权利。 在我们直接向您提供服务的情况下，以及在我们决定处理您的个人数据的目的和方式的情况下，我们也可以作为数据控制方。

如果您是 GDPR 下的数据主体，您拥有以下与您的个人数据相关的权利。

- 请求访问您的个人数据
- 请求更正您的个人数据
- 请求删除您的个人数据
- 反对处理您的个人资料
- 请求限制处理您的个人数据
- 请求转移您的个人数据
- 撤回同意的权利

如要行使这些权利，请通过我们的 [隐私门户](#) 向我们的数据保护专员发送电子邮件，向我们提交请求。如果我们是数据处理方，我们只能将您的请求转发给我们的客户，以获得如何最好地响应您的请求的指示。我们建议您直接联系数据控制方来行使您的权利。

加州公民的隐私权

Talogy 承诺全面遵守 CCPA。CCPA 中定义的任何术语在本节中使用时具有相同的含义。

通常，在我们管理您的个人数据的实践方面，我们是 CCPA 中定义的“服务提供商”。聘请我们提供服务的组织是“企业”（根据 CCPA 中的定义），我们对处理您的个人数据的权利基于我们与企业之间的合同。例如，如果您正在参加许可考试，许可机构是与 Talogy（服务提供商）签订合同以安排您的考试事宜的企业。在这种情况下，我们建议您联系企业，以行使您对此类个人数据的权利。

CCPA 为加州居民提供了有关其个人数据的特定权利：

- 请求访问您的个人数据以及数据可移植性。
- 请求删除您的个人数据。
- 选择退出个人数据营销活动的权利。

如要行使这些权利，请通过以下方式提交可验证的消费者请求：

- 致电：1-800-733-9267 或
- 通过我们的 [隐私门户](#) 向我们的数据保护官发送电子邮件

我们不会因为您根据 CCPA 行使上述任何权利而歧视您。您无需付费即可访问您的个人数据或根据 CCPA 行使任何其他权利。只有您或法律授权代表您行事的人员才可以提出可验证的消费者请求。在任何 12 个月内，您只能提出两次此类请求。您的请求必须提供足够的信息，以便我们能够合理地核实您就是我们收集

的个人数据所属的人员。作为一项安全措施，我们可能需要向您索取特定信息，以帮助我们确认您的身份。

我们尽量会在一个月内回应 CCPA 规定的所有合法请求。在某些时候，如果您的请求特别复杂或者您提出了多个请求，我们可能需要超过一个月的时间。在这种情况下，我们将会通知您。

退出和接收个人数据营销活动

我们可能会参与营销活动，以介绍我们现有客户或潜在客户可能感兴趣的新产品或服务。在适用法律要求的情况下，我们将仅在个人选择接收此营销通信的情况下进行此类通信活动。个人可以选择不处理其个人数据，方法是行使其撤回同意的权利以及行使其反对处理其信息的权利。要选择接收商业电子邮件，只需单击我们发送的任何电子邮件底部标有“取消订阅”的链接。请注意，即使您选择不接收商业电子邮件，我们仍可能需要就您帐户的相关重要交易信息或预定的考试与您联系，以履行合同义务。例如，即使已选择不接收（或未选择接收）商业电子邮件，我们仍将发送评估确认和提醒、关于中心变更和关闭的信息以及关于评估结果的信息。

第三方链接

我们的网站可能会提供第三方网站的链接。我们对第三方没有控制权，我们对可能链接到此类第三方网站或在此类第三方网站上发布广告的其他网站、服务或商品的可用性、内容、准确性或隐私实践不承担任何责任。我们建议您查看隐私政策以及第三方网站的条款和条件，以便更好地了解他们收集和使用任何个人身份信息的内容、原因和方式。

儿童

我们的网站不面向 16 岁以下的人员，16 岁以下的儿童不得访问或使用我们的网站。在有限的情况下以及在特定的市场中，客户可能与我们签订合同，为 16 岁以下的申请者提供考试。额外的相关信息将通过客户或在提供服务时或之前向这些申请者提供。

隐私政策更新

我们保留随时修改或更改本政策的权利。我们鼓励您定期访问并查看本政策。我们将在我们的网站上发布修订后的政策，并更新下面的修订日期，以反映更改日期。在我们发布任何此类更改或更新后继续使用我们的网站，即表示您接受修改后的政策。

本文档最后更新于 2020 年 5 月 12 日。

